

Privatlivspolitik (GDPR)

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Hypnoseterapi Kbh ved Josefine Biker beskytter de personlige informationer, som Hypnoseterapi Kbh kommer i besiddelse af i forbindelse med:

- At du besøger Hypnoseterapi Kbhs hjemmeside, hypnoseterapi-kbh.dk. Via korrespondancer over mail, telefon og eventuelle formularer på hypnoseterapi-kbh.dk. Via Hypnoseterapi Kbhs bookingssystem, som hostes af Book.dk.
- Alle de personlige informationer, som du giver til Hypnoseterapi Kbh, vil kun blive brugt i henhold til denne privatlivspolitik.

Har du spørgsmål til privatlivspolitikken, er du naturligvis altid velkommen til at kontakte Hypnoseterapi Kbh/Josefine.

I det følgende refererer 'jeg' til Josefine Biker under virke af Hypnoseterapi Kbh.

1) Formål

Formålet med privatlivspolitikken er at klargøre, hvordan Hypnoseterapi Kbh indsamler, anvender og beskytter dine personoplysninger, hvorfor jeg indsamler dem, samt at gøre det tydeligt, at jeg behandler dine oplysninger med respekt og fortrolighed.

Som terapeut har jeg brug for forskellige personoplysninger i forbindelse med kontakten med mine klienter. Dels for at kunne have kontakt med den enkelte klient vedrørende aftale og ændring af sessioner/forløb. Dels for at kunne yde den bedst mulige terapi.

I nedenstående beskriver jeg hvilke data/oplysninger, jeg muligvis indsamler, hvad jeg benytter dem til samt dine rettigheder i forbindelse med denne data/disse oplysninger.

2) Kontaktoplysninger, dataansvarlig og databehandler

Jeg, Josefine Biker, er dataansvarlig og databehandler.

Mine kontaktoplysninger er: Josefine Biker hej@hypnoseterapi-kbh.dk

Du er altid velkommen til at kontakte mig, hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger/data.

3) Personoplysninger behandles til nedenstående

Al korrespondance vedrørende aftaler, herunder bekræftelse af aftaler, ændringer af aftale eller eventuel anden korrespondance som led i dit forløb. Personoplysninger behandles

desuden i forbindelse med journalisering og tilrettelæggelse af terapien, så sessionerne er tilpasset klienten.

4) Kundeforhold

Når du henvender dig til mig, vil jeg typisk komme i besiddelse af dit navn, telefonnummer og mailadresse. I nogle tilfælde også adresse.

Jeg bruger disse oplysninger, når vi har korrespondancer samt, hvis du starter i et forløb, i forbindelse med mit booking- og journaliseringssystem og mit regnskabssystem.

5) Samtykke og typer af personoplysninger

Som klient vil du i forbindelse med booking af første session blive spurgt, om du vil afgive dit samtykke til, at du afgiver oplysninger om dig selv, som er nødvendige for at sikre kvaliteten af det terapeutiske forløb hos Hypnoseterapi Kbh, samt at du kender til Hypnoseterapi Kbhs Privatlivspolitik.

Ved at afgive dit samtykke, giver du tilladelse til, at jeg behandler de af de følgende af dine personoplysninger, som er saglige og nødvendige for, at jeg kan hjælpe dig:

Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, alder Uddannelses- og ansættelsesforhold, væsentlige sociale problemer og familieforhold Oplysninger om eventuelle strafbare forhold Fysiske/psykiske helbredsoplysninger herunder sygdomme, indlæggelser og eventuelt medicinforbrug Oplysninger om racemæssig/etnisk/kulturel baggrund Religiøse overbevisninger

Ved at afgive dit samtykke giver du desuden samtykke til, at du er bekendt med Hypnoseterapi Kbhs Afbudspolitik og Betalingsbetingelser.

Jeg indsamler ikke og anmoder aldrig om dit cpr-nummer.

6) Modtagere eller kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Jeg deler eller videresælger ikke dine personoplysninger til andre, med mindre du anmoder mig om det og har givet mig tilladelse hertil.

7) Personoplysninger – ophav og opbevaring

Dine personoplysninger stammer udelukkende fra dig.

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, når ét af følgende forhold gør sig gældende:

For at overholde reglerne om bogføring, slettes alle personoplysninger iht. bogføringsloven. Dvs. at de slettes helt regnet fra indeværende år og fem år tilbage.

Personoplysninger, der ikke er relevante ift. bogføringsloven og SKAT, slettes som udgangspunkt senest et år efter din sidste konsultation. De kan desuden slettes efter endt behandling, når du anmoder om det i tilfælde af, at du trækker dit samtykke tilbage.

Oplysningerne behandles manuelt. Fysisk materiale opbevares aflåst. Identitetsark med oplysninger, der kan identificere dig, opbevares adskilt fra øvrige fortrolige oplysninger om dig, og jeg benytter pseudonymisering.

8) Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Du kan gøre dette ved at kontakte mig på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 2).

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, har det virkning fra det tidspunkt, du trækker det tilbage på.

Eventuel tilbagetrækning af samtykke påvirker således ikke lovligheden af mine behandlinger af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet for tilbagetrækningen.

9) Ret til berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelse

Nedenfor kan du læse om din ret til berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelse. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte mig. Min kontaktoplysninger står i 2) ovenfor.

9a) Ret til berigtigelse (rettelse) af oplysninger Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv berigtiget/rettet. Du har ligeledes ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

9b) Ret til sletning af oplysninger I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for den generelle sletning indtræffer.

9c) Ret til begrænsning af behandling Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må jeg fremover kun behandle oplysningerne, bortset fra opbevaring, med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

9d) Ret til indsigelse Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod mine ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Der sker ikke behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Datatilsynets vejledninger Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, jeg behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på deres hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

10) Tredjepartstjenester

Jeg benytter få tredjepartstjenester i forbindelse med behandling af de oplysninger, jeg opbevarer om dig.

Alle personlige informationer, som videregives til tredjepartstjenester, bliver opbevaret i overensstemmelse med disse tredjeparters fortrolighedspolitik, og jeg har indhentet databehandleraftale med disse.

Du kan se mine tredjepartstjenester her sammen med deres betingelser-/fortrolighedspolitik.

- **Netlify** (webhotel/hosting af hjemmesiden) — [Klik her for at læse deres privatlivspolitik](#)
- **One.com** (domænehost og mail-program) — [Klik her for at læse deres cookie-politik](#)
- **Google Analytics** (statistikprogram til at analysere trafikken på hjemmesiden) — [Klik her for at læse deres privatlivspolitik](#)
- **Dinero**, www.dinero.dk (regnskabsprogram) — [Klik her for at læse betingelser](#)
- **Book.dk**, book.dk (bookingsystem og klientadministration) — [Klik her for at læse deres vilkår og privatlivspolitik](#)
- **Mailchimp**, mailchimp.com (nyhedsbrevsystem) — [Klik her for at læse databehandleraftale](#)

11) Cookies

Hypnoseterapi Kbhs hjemmeside bruger cookies til at analysere trafikken på siden og forstå, hvordan den bliver brugt. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed.

Jeg bruger følgende cookies:

- **Google Analytics** (statistisk/analytisk cookie): indsamler anonymiseret statistik om besøg på siden, fx hvilke sider der besøges, og hvor længe man er på siden. [Indsæt opbevaringsperiode — tjek din egen GA4-opsætning, standard er typisk 14 måneder].

Cookies, der ikke er teknisk nødvendige, aktiveres først, når du har givet dit samtykke via cookie-banneret på hjemmesiden. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage eller ændre dine cookie-indstillinger via [indsæt link til CookieYes' indstillinger-widget].

12) Overførsel af oplysninger til lande uden for EU/EØS

Nogle af mine tredjepartstjenester (Netlify, Google Analytics og Mailchimp) er amerikanske selskaber, hvilket betyder, at dine oplysninger i visse tilfælde kan blive overført til og behandlet i USA.

En sådan overførsel sker udelukkende på baggrund af et gyldigt overførselsgrundlag, typisk EU-Kommissionens Standardkontraktbestemmelser (SCC'er), som forpligter modtageren til at beskytte dine oplysninger på et niveau, der svarer til EU's databeskyttelsesregler.

Ønsker du at vide mere om det konkrete overførselsgrundlag for en given tjeneste, er du velkommen til at kontakte mig på kontaktoplysningerne i punkt 2).